

企业活力 · 文章编号:1002-980X(2006)10-0071-03

创业企业网络演化研究——从萌芽到早期发展

韦雪艳, 王重鸣

(浙江大学 人力资源与战略发展研究中心, 杭州 310028)

摘要:针对创业企业网络从萌芽到早期发展的三个维度的网络演化过程进行了分析。根据嵌入社会关系的有凝聚力网络和嵌入丰富结构洞的分散网络的观点,运用动态的研究方法协调两个表面上看起来有矛盾的网络理论观点,进一步启发研究者深入理解创业企业网络的动态机制及形成过程。

关键词:创业;企业网络;结构洞

中图分类号:F272.1 **文献标志码:**A

战略研究者和创业研究者一致认为网络在成功的创业企业出现和成长过程中扮演了重要的角色^[1]。从关系的角度^[2]和资源观的角度来看,创业企业的网络关系代表着企业获取生存和成长的必要资源的关键渠道^[3]。

很显然,研究者一致认为网络对于新创业企业的重要性,但却很少同意在企业早期阶段,网络特征是最有优势的。一方面,有些研究认为新企业倾向于从企业家庭成员和朋友关系中获得建构企业生存能力的关键资源^[4]。比如,调查全球500强企业发现:比起银行或投资者,家庭和朋友会提供最初的资本支持。因此,从嵌入关系的有凝聚力的网络中获得资源是一个企业家的象征。另一方面,相反的观点认为^[5]:有凝聚力的网络对于新创业企业的形成更多的是一种觉醒而非优势。作为网络中的结构洞的“桥”会为企业提供更多的优势。因此,新创业企业会在更分散的相互关联的网络中占据关键位置,更有可能为成功提供更多的机会,如果企业家希望享受长期的成功,就必须远离密切的,有凝聚力的网络^[6]。

这些相反的观点坚持立场是因为有大量的网络研究已经验证了企业在某一阶段只有单一的,静态的企业网络。然而,因为企业要求新的和更多的资源去支持其不断发展,因此,企业是动态的从萌芽向早期成长阶段进步。企业所需的资源可以按照常规

的和可预测的方式演化。企业资源的这种动力本质认为:理解企业网络需要更加动态的方法,而且有助于协调两种不同的网络观点。本文认为演化的资源在网络转变中成为企业从出生到早期发展过程中的必要因素。在诞生时,创业企业网络要确认保证必须的资源,但是对于获取更多元化的,分散的保持后期阶段成长的资源却是不够的。

一、创业企业网络演化特点

创业企业从萌芽到早期成长阶段要面对三个独特的获取资源的挑战:可用性、可接近性、不确定性。资源可用性包括企业能够确定在哪里会获得必要的资源,其本质在于寻求的价值和困难。一旦创业企业确定了可用资源,它的注意力就转向了接近资源。资源接近包括创业企业能够获得必须的资源。在许多例子中,新创业企业不能够获得理想的资源。甚至当新企业能够找到愿意提供资源的供货商时,还要考虑交换条款的有利程度有多少。第三个挑战是不确定性:对一个创业企业周围条件的预测程度。这种不确定性是一个多纬度的,包括任务不确定性、需要和技术不确定性。不确定性是新创业企业遇到的获得资源的问题。创业企业不愿意在新企业面对不确定的和危险的未来时去交换资源^[3]。它也会加剧寻求可用资源的代价和困难。这三种获取资源的挑战——会在萌芽环境和早期成长战略阶段变

收稿日期:2006-06-23

基金项目:国家自然科学基金重点项目(70232010)

作者简介:韦雪艳(1975-),女,吉林白山人,管理心理学博士,主要从事人力资源管理、创业研究。

化,并且为网络演化创造一个重要的催化剂。

从根本上来讲,创业企业网络演化在诞生阶段主要基于确认的纽带,而在早期成长阶段更多主要基于精明的关系。基于确认的网络作为自我中心的网络,拥有更高比例的纽带,拥有其他活动者的个人和社会的确认网络或者影响经济行为的纽带^[7]。这种网络比精明的网络更倾向于更小、低多元化、有更多的路径依赖。因此,基于同一性的网络很少会获得一个创业企业需要的资源去满足早期成长阶段所要求的日益增加的资源。而精明的网络拥有提供更大的可用资源的优势,可以减少环境的不确定性。Williamson 借用精明这一术语,认为焦点活动者的纽带主要受到经济利益为激励的自我中心的网络。精明的网络包括一个更大的、更多元化的一套有目的的功能性的纽带或者也可以是基于工作的纽带,这种纽带积极管理网络而非只是简单的受到先前基于同一性的网络纽带的路径依赖的限制。

网络从基于同一性的确认的纽带向更精明的网络的转变基础是:创业企业试图获得必要的资源用于创业企业在企业网络中成长和产生转变。这些变化包括嵌入纽带的网络向平衡嵌入纽带与近距离的关系转变^[8];从强调凝聚力的网络向使用结构洞网络转变^[5,9];从更多的路径依赖向有目的地管理网络转变^[4,10]。如果企业采用这一模式,会获得更高绩效。

二、创业企业网络演化的维度

(一)从主要嵌入纽带的网络向平衡嵌入纽带与嵌入近距离纽带的网络转变

当一个纽带的社会关系影响了创业企业的经济行为时,根植关系就是存在的^[7-8]。根植的纽带在创业企业的早期阶段更重要,其一是因为他们有助于使企业克服获取资源的困难,克服已有资源和机会的限制。比如,当银行和资本商不愿意提供资源时,新创业企业可以从亲密的朋友或者家庭成员那里获得财务资本。其二是由于新企业只有有限的搜索能力,很少有可能了解全部潜在的商业纽带。第三,也许更重要的是,新企业很少象在企业生命周期的后期阶段那样被其他企业认为是有潜力的纽带,他们缺少明显度。新企业只感觉到会有一个高不确定性未来,低互惠的可能性,隐藏着高风险,缺少对嵌入关系的企业值得信任的知识。由于存在这种不确定性,依赖于非根植纽带的新企业通常不能获取必要的资源。相反,尽管新企业缺少资源,缺少短期

经营的互惠,合理性和由于新而带来的责任,来自根植关系的支持会继续下去。因此,嵌入关系能够提供的已有资源,对于新企业非常容易接近,在企业早期阶段是这一模式。

企业进入了早期成长阶段后,嵌入网络的纽带就很少会提供必要的资源去支持成长。企业需要寻求和发展一个更宽泛的新纽带,这种纽带拥有提供新资源的潜力,克服已有资源限制的挑战。这种近距离的新纽带同商业纽带是相似的^[7],其功能是两个团体之间没有任何延伸的人际接触和社会接触。近距离纽带更有可能在诞生期提供给早期成长企业所需的资源。事实上,拥有太多的嵌入关系的纽带和拥有嵌入近距离的纽带都不会为一个早期成长企业带来最大利益^[8],这种纽带仍然需要通过关系纽带^[7]和商业纽带提供各自适应性的利益。

应该在这两者之间形成一个平衡^[8]。近距离的纽带通常被转换到更多关系纽带中,因为他们要在严格的经济利益基础上交易,承担更多的社会维度。日益增加的不确定性和搜索能力在后期阶段更多倾向于作为近距离的延伸而拓展出来^[4],嵌入网络的纽带的比例将会随着企业从诞生阶段向早期成长阶段下降。这种日益减少的关系纽带网络意味着企业从一个基于同一性的网络向一个更精明的网络转变。

因此,企业网络的嵌入关系纽带的比例将会随着企业从诞生阶段向早期成长阶段转变而减少。

(二)从有凝聚力的纽带的网络向架构结构洞的纽带的网络转变

有凝聚力的网络特征是纽带之间高密度,相互性,团体内成员要比那些非团队成员拥有更高频率的纽带,一个开拓结构洞的网络必须分离“非冗余接触”^[5]。因此,一个架构结构洞的企业要同那些没有联系的企业之间建立关系。

在诞生阶段,当一个企业在闭合的,有凝聚力的网络中共享成员身份时,它就会享受可获得资源的优势。在那种网络中,由于其他人会基于相互的同一性、社会责任感和“强迫性信任”提供帮助^[9],资源将会更容易获得,强迫性信任会降低应对一个新企业而产生的风险。但是有凝聚力的网络在获得已有资源方面会提供优势,对于新企业而言也拥有一个根本的弱点:已有的资源可能会限制在那种多少有些闭合的网络中。关系和资源尤其是信息,在这些密网络中有可能存在高冗余和低多元化。因此,向早期成长阶段推进,企业需要超出最初的,密切

的,有凝聚力的网络,在这种网络中,为了找到和发现能够提供更多的已有的资源的新纽带,他们会表现出这一趋势。

Burt^[5]的有助于架构结构洞的术语允许一个企业控制其他个体需要的资源,会增加附加值。对于一个新企业而言,一个拥有丰富结构洞的稀疏网络不能抵消潜在纽带觉察到的风险。然而,当企业证明了它的生存能力并且向早期成长阶段推进时,架构结构洞的纽带可能是最有价值的。这种离开凝聚力,朝着架构结构洞的转换代表着更多的向精明的网络推进。因此,网络的凝聚力将会随着新企业从萌芽阶段向早期成长阶段的推进而下降。架构的结构洞数量将会随着新企业从萌芽阶段向早期阶段的推进而增加。

(三)从路径依赖的网络向有目的管理网络转变

路径依赖同有目的的管理网络自相矛盾的观点是新企业的存在一个现实。如果新企业依赖于企业家先前存在的网络或者企业家的社会网络的话,新企业的网络会由于高路径依赖延伸出来^[4]。即如果新企业发现很难提供嵌入纽带的商业关系的话,这些嵌入纽带的和具有凝聚力的网络会限制积极主动管理网络。在萌芽阶段,这种相似的根植作为一种优势可以获得可接近的资源,也限制了企业网络的灵活性和适应性。此外,如果存在很多机会和高资源,网络的适应能力增加的话,新企业在萌芽阶段的有限资源和机会会强化路径依赖。因此,资源的获取继续通过已有的网络和路径依赖的网络渠道产生。

然而,由于企业试图向早期发展阶段推进,因此网络会变得更负责任而有目的的管理。企业会寻求更多可获得的资源,增加声誉,增加合理性,增加有目的的管理网络的能力和愿望,向着超越最初的,核心的网络推进。比如,企业机会和潜在的可获得的资源的延伸会由于机会识别的技能的增加而增加。有目的的网络管理也通过企业日益增加的声誉和社会地位、网络经验和网络适应的机会而得以促进。

这种区别性的网络管理能力的结果是企业从路径依赖向更有意识的管理网络转变速率上存在差异。新企业网络将会承担高度路径依赖的责任,企业将会以日益增加的精明的方式管理外部网络。企业网络的演化在萌芽阶段将会受到路径依赖过程的

控制,但是随着企业推进到早期成长阶段会变得更更有目的的去管理网络。

三、小结

本文为战略研究和网络研究提供了重要的理论意义。对于战略研究而言,新企业如何应用网络作为一个战略获取资源支持企业绩效的理论说明了网络的战略本质。此外,战略和结构的概念可以被融合和进一步加强。因此,影响企业绩效的一个关键因素是进一步确认和验证。对于网络理论,建构在已有的努力基础之上,远离那种静态的网络观,理解其动力机制。在萌芽阶段和早期成长阶段,理解企业网络的演化是本文的一个重要的和必要的一步。这种动态的研究方法使我们能够协调两个表面上看起来有矛盾的网络理论观点,进一步启发我们理解网络过程。

参考文献

- [1] Stuart T E, Hoang H, Hybels R. Interorganizational endorsements and the performance of entrepreneurial ventures[J]. Administrative Science Quarterly, 1999, 44: 315 - 350.
- [2] Dyer J H, Singh H. The relational view: cooperative strategy and sources of inter-organizational competitive advantage[J]. Academy of Management Review, 1998, 23(4): 660 - 679.
- [3] Gulati R. Alliances and networks[J]. Strategic Management Journal, 1998, 19(4): 293 - 317.
- [4] Larson A L, Starr J A. A network model of organization formation[J]. Entrepreneurship: Theory and Practice, 1993, 17(2): 5 - 15.
- [5] Burt R S. Structural Holes: The Social Structure of Competition[M]. Harvard University Press: Cambridge, MA, 1992.
- [6] Burt R S. The contingent value of social capital[J]. Administrative Science Quarterly, 1997, 42: 349 - 365.
- [7] Uzzi B. The sources and consequences of embeddedness for the economic performance of organizations: the network effect[J]. American Sociological Review (August), 1996, 61: 674 - 698.
- [8] Uzzi B. Social structure and competition in interfirm networks: the paradox of embeddedness[J]. Administrative Science Quarterly, 1997, 42: 35 - 67.
- [9] Portes A, Sensenbrenner J. Embeddedness and immigration: notes on the social determinants of economic action[J]. American Journal of Sociology, 1993, 98(6): 1320 - 1350.
- [10] Burton M D, Sorensen J B, Beckman C. Coming from good stock: career histories and new venture formation[G]. Paper presented at the Academy of Management Annual Meeting, San Diego, CA, 1998.

(下转第 114 页)

信管理局,正在有计划、有步骤地开展工作。不久的将来,遍布全国各地的个人征信体系将逐步形成。覆盖全国以及各金融系统的监管体系,可以从根本上防范银行经营风险。让规范的制度、完善的监管体系发挥长期有效的作用。在该体系建立和完善之前,针对助学贷款风险的防范,建议各个金融系统把违约学生的信息列入“黑名单”,联网共享,在主流媒体上公布,让全社会参与监督。同时,加大对拖欠者的惩罚力度,提高违约成本,提高人们的自觉性。对于拖欠贷款的人,银行可以把拖欠者的账户转给专门的追款机构,还可以把拖欠者的有关情况报告给信用评级部门,使违约记录终身相伴。最后直至诉诸法律,由法院强制执行。

(四)强化管理:高校助学贷款管理者的责任

高校要从践行“三个代表”的重要高度,切实加强国家助学贷款工作的领导、协调和管理,真正做到“一把手”负责制,主动与经办银行磋商“银—校”全面合作事宜,创新“银—校”合作形式,提升档次,努力实现双赢。同时要设立有真正编制和工作经费的专门国家助学贷款管理机构,明确分工,强化职责,规范管理,缩短办理贷款的周期,提高工作效率。对于高校专门国家助学贷款机构来说,须具体做到以下五点:一是要建立资助政策告知制度,尤其是在

《招生简章》及录取通知书上写明学校资助经济困难学生的政策体系;二是要建立国家助学贷款反馈制度,实行定期报告制度,以便学校领导和有关部门掌握此项工作的动态,及时提出解决方案;三是建立国家助学贷款定期通报制度,对开展工作好的学院和人员予以表扬,对工作不落实,要予以通报批评;四是要加强对经办国家助学贷款工作人员的培训,一方面开展政策学习,使他们及时了解国家助学贷款的政策,另一方面要对贷款工作中的具体步骤,列出计划、细分职责、加强培训,使他们掌握贷款工作中必要技能,努力为申贷学生做好服务工作;五是要认真做好国家助学贷款采集系统数据的录入工作,强化国家助学贷款的贷后管理工作,使这项工作进一步科学化、规范化。

参考文献

- [1] 国家统计局. 2005 年年度统计公报.
- [2] 张保庆. 教育部 2005 年第 11 次新闻发布会.
- [3] 桂丽. 国家助学贷款的困境与对策建议[J]. 经济师, 2005 (1).
- [4] 艾洪德, 张羽. 解决国家助学贷款供求两难的经济学分析 [EB/OL]. (2005 - 10 - 05) <http://www.gmw.cn/content/content-307105.htm>.
- [5] 施红. 如何促进国家助学贷款良性发展[J]. 理论界, 2004 (4).

The Economics Analysis and Solution to the Problems in the Issuing of and Application for National Student Loans

LI Ke-ming

(Anhui University of Technology, Maanshan Anhui 243002, China)

Abstract: National student loans are an important form of the government's effort to apply financial means to support education and assist poverty-stricken college students to finish their college education. It has made remarkable achievement since its implementation six years ago. But now it gets into a situation that both its issuing and application are facing difficulties. This paper tries to make an economics analysis of the internal controversy in the operating mechanism of national student loans and puts forward relevant solution.

Key words: national student loans problems; reason; solution

(上接第 73 页)

The Evolution Study of Entrepreneurial Firm Networks: From Emerging to Early Growth Stage

WEI Xue-yan, WANG Zhong-ming

(Zhejiang University Center for Human Resources and Strategic Development, Hangzhou 310028, China)

Abstract: This paper addresses evolution process of networks from emerging to early growth stage in three dimensions. Based on both cohesive and sparse networks points, the paper propose dynamic research method can be used to coordinate the seemingly inconsistent these two ideas. That will enlighten the researcher to deeply understand the dynamics mechanism of the entrepreneurial network and the process.

Key words: entrepreneurship; firm network; structure hole